

# НАВИГАТОР ПО ОКАЗАНИЮ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬЯМ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН

Наименование района / городского округа

Заместитель главы района

Тел.:  E-mail:

- Координатор работы с семьями от территориального УСЗН

Тел.:  E-mail:

Функции: 1. Прием информации о потребностях конкретной семьи;  
2. Назначение ответственного за работу с конкретной семьей от КЦСОН  
(в течение 2-х дней).

- Ответственный за внесение информации о работе с семьями в программный комплекс «Учет обращений граждан, выехавших с территории Украины»  
(категория «Семья мобилизованного гражданина»)

Тел.:  E-mail:

## 1. Организация работы горячей линии для семей мобилизованных граждан

Наличие горячей линии в муниципалитете: Да  Тел.:  Нет

Ответственный за организацию работы горячей линии:

Тел.:  E-mail:

Специалист горячей линии / Специалисты, работающие по графику:

Функции: 1. Снятие психоэмоционального напряжения;  
2. Передача информации о потребностях семьи ответственному специалисту территориального УСЗН.

## 2. Организация работы семейной социальной гостиной

Место расположения семейной социальной гостиной:

Руководитель учреждения, на базе которого открыта семейная социальная гостиная

Ответственный за организацию работы семейной социальной гостиной

Тел.:  E-mail:

### Личные качества:

*доброжелательность, коммуникабельность, дипломатичность, открытость*

Функции: 1. Создание комфортных условий пребывания;

2. Организация консультаций психолога;

3. Организация работы игровой зоны для детей дошкольного и младшего школьного возраста;

4. Организация встреч с представителями различных сфер деятельности:

волонтеры, добровольцы, представители здравоохранения, учреждений дополнительного образования, банков, налоговой службы, судебных приставов

### Кадровое обеспечение семейной социальной гостиной:

✓ администратор **Шмелева Ольга Геннадьевна**

✓ психологи **Шантурова Евгения Александровна**

✓ педагоги для работы с детьми **Холодова Ольга Алексеевна**

### **3. Индивидуальная работа с семьей**

Назначение ответственного за индивидуальную работу с семьей:

✓ представители учреждений СОН **Сеногноева Ксения Владимировна**

✓ представители учреждений здравоохранения **Лагунов Юрий Александрович**

✓ представители образовательных организаций **Шагаева Валентина Николаевна**

✓ представители учреждений культуры **Полякова Наталья Николаевна**

✓ представители учреждений молодежной политики **Мякишева Наталья Романовна**

### Личные качества:

*коммуникабельность, открытость, доброжелательность, терпимость*

Функции: 1. Выдача информационных листовок с указанием контактных данных ответственного за работу с семьей (ФИО, телефон), телефона горячей линии, адреса и графика работы семейной социальной гостиной, ссылки на сайт «Объясняем.РФ»;

2. Оказание помощи семье совместно с ведомствами-партнерами  
(подбор команды).

### **4. Штаб добровольчества**

Наличие штаба в муниципалитете: Да  Нет

Наименование добровольческих организаций:

Координационный центр развития добровольческого (волонтерского) движения