



Разъяснения по  
кредитным  
каникулам  
военнослужащих.

# Отсрочка для военнослужащих, членах их семей и лиц на их иждивении по Закону

Кредитные каникулы – льготный период, в течение которого заемщик может приостановить выплаты кредитного обязательства на срок не превышающий срок мобилизации / воинской службы по контракту.  
Срок кредитного обязательства, договора залога и поручительства будет продлен на срок льготного периода.

## Важная информация:

- ❖ Каникулы не являются бесплатными, проценты по договору продолжают начисляться
- ❖ Каникулы предоставляются по кредитным обязательствам
  - военнослужащих / мобилизованных / добровольцев
  - членов их семей
- ❖ Кредит выдан до даты заключения контракта / призыва по мобилизации на воинскую службу.

## Основные каналы\*\* по приему обращений и заявок клиентов на кредитные каникулы



**Горячая линия**  
**8-800-200-8-200**



**Сбербанк онлайн**

[https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection  
/debt\\_restructuring](https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection/debt_restructuring)

(реструктуризация – причина «призыв в Армию»)

## Подтверждающие документы

### Военнослужащий /

### Член семьи

(один из документов при наличии)

- Контракт о прохождении военной службы
- Справка, о прохождении военной службы
- Военный билет действующего военнослужащего
- Повестка о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска

### Члены семьи (обязательно)

Супруг(а)		Свидетельство о браке
Дети  несовершеннолетние (до 18 лет)  студенты (до 23 лет)  инвалиды	Свидетельство о рождении	
	Свидетельство о рождении и справка об очном обучении	
	Свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет	
Иждивенцы		Документ, подтверждающий родство и справка об инвалидности 1 или 2 группы
		Документ, подтверждающий нахождение на попечительстве (опекунство), усыновление, удочерение.
		Иные документы, подтверждающие иждивенство

Если обращается 3 – е лицо (родственник/знакомый военнослужащего) за каникулами по кредитам военнослужащего, то принять документы можно от имени военнослужащего при наличии доверенности от военнослужащего (бланк прилагается), удостоверена нотариусом или командиром части в которой проходит службу военнослужащий в соответствии со статьей 185 ГК РФ

## Условия урегулирования: Отсрочка по кредитам для военнослужащих

Вид кредита	Ипотечный	Потребительский	Кредитная карта
Срок льготного периода	Не более срока службы + 30 дней*		
Минимальный платеж	0 руб.		
Увеличение срока	на срок ЛП		
Ставка по кредиту	не изменяется	на срок ЛП* в размере 2/3 среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату заявки	
Страхование залога	не обязательно	не применимо	

**Подать заявление можно до 31 декабря 2023 года**

- Банк принимает решение в течение 10 дней с момента получения заявки, льготный период (ЛП) вступает в силу с даты уведомления Банком (ЛП может быть установлен не ранее 21.09.2022, по кредитным картам – не ранее даты обращения).
- Клиент будет уведомлен о предоставлении отсрочки посредством смс-уведомления от Банка.
- Об окончании льготного периода заемщик обязан уведомить Банк не позднее 30 дней после окончания службы.

\* Льготный период может быть увеличен на срок реабилитации военнослужащего

\*\* Срок может быть увеличен Правительством РФ